



Términos y Condiciones

Versión 01



INDICE

1. **¿Qué es Nuntix? Definición del servicio.**
2. **Ámbito del servicio.**
3. **¿Qué es un mensaje?**
4. **¿Qué puedo incluir en mi mensaje?**
5. **¿Cómo funcionan los mensajes?**
6. **¿Cuándo y cómo puedo cambiar mi mensaje?**
7. **¿Me devolverá Nuntix mi mensaje al finalizar el período de contratación si continuo disfrutando de la vida?**
8. **¿Quién es la persona destinataria?**
9. **¿Cómo entrega Nuntix tu mensaje a la persona destinataria?**
10. **¿Cuándo entregará Nuntix tu mensaje a la persona destinataria?**
11. **¿Quién es el cliente?**
12. **¿Cómo comprobará Nuntix que has dejado de disfrutar de la vida?**
13. **¿Cómo se paga y cuanto dura el servicio de Nuntix?**
14. **¿Cómo me puedo dar de baja?**
15. **Garantías de confidencialidad de Nuntix.**
16. **Abono del Servicio.**
17. **Cancelación extraordinaria del servicio.**
18. **Ley Aplicable y Jurisdicción.**



1. **¿Qué es Nuntiux? Definición de Nuestro Servicio.**

Nuntiux es un servicio exclusivo diseñado para ayudarle a transmitir un mensaje a sus seres queridos, una vez que haya dejado de disfrutar de la vida. Para ello, Nuntiux comprobará periódicamente si continúa disfrutando de la vida, y cuando ya no sea así, enviaremos su mensaje a quien usted haya decidido, en el lugar y momentos indicados.

2. **Ámbito del Servicio.**

El servicio Nuntiux de momento sólo está disponible en la España Peninsular. De esta forma, se recogerán mensajes en territorio peninsular, y además, las entregas a las personas destinatarias, se harán también en la España Peninsular. Nuntiux, de momento, no recibe ni envía mensajes ni a las islas, ni a Ceuta y Melilla, ni a ningún país fuera de España.

3. **¿Qué es un mensaje?**

El mensaje es aquello que desea entregar a la persona que elija, en el caso de que deje de disfrutar de la vida.

Nuntiux le ofrece la oportunidad de enviar un sobre acolchado de 230 x 340mm., para que guarde en él todos los documentos que desee. Una vez guardado, podrá cerrar y sellar el sobre, para que pueda comprobar en todo momento que el sobre no ha sido abierto, y por tanto, que nadie ha podido acceder a su contenido.

4. **¿Qué puedo incluir en mi mensaje?**

Cualquier documento en formato papel o similar. Podrá incluir cartas, fotos impresas, documentos de todo tipo, diarios personales, etc., y todo tipo de documentos físicos siempre y cuando el soporte sea el papel ó similar. No está permitido incluir en el sobre ningún otro material.

5. **¿Cómo funcionan los mensajes?**

Una vez contratado el servicio, Nuntiux enviará al domicilio que haya indicado en el formulario de compra, tanto el sobre acolchado como todas las instrucciones necesarias. Una



vez recibido el material, dispondrá de un plazo de hasta 15 días para preparar su mensaje y enviarnoslo.

Cuando esté listo, póngase en contacto con nosotros para que pasemos a recogerlo en su domicilio a través de nuestro servicio de paquetería, sin ningún coste adicional para usted. Una vez listo su mensaje, podrá solicitar que lo recojamos a través del email mensajes@nuntiux.com. Una vez recibida su solicitud, Nuntiux se pondrá en contacto con usted para indicarle cómo proceder.

Recuerde que no está permitido guardar en la caja ningún otro material que no sea el permitido, es decir, papel o similar.

Una vez sellado su sobre, éste no volverá a abrirse hasta que lo reciba en sus manos la persona destinataria. Nuntiux lo recibirá cerrado, lo guardará cerrado y lo entregará cerrado, para que pueda comprobar en todo momento que no ha sido abierto. Por esta razón, antes de enviarnos su mensaje, debe asegurarse que el contenido está completo y que el sobre está correctamente cerrado. Esto le garantiza que la confidencialidad de su mensaje es absoluta.

Nuntiux se reserva el derecho a realizar cuantas comprobaciones considere oportunas, e incluso a abrir el sobre si fuese necesario, en los casos en que se sospeche que no cumplen con alguno de los criterios aquí especificados. En todos aquellos casos en los que Nuntiux proceda a abrir el sobre por cualquier motivo, Nuntiux informará siempre al cliente a través del email facilitado.

Nuntiux no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido de ningún mensaje, ya que actúa como mero transmisor de información, y en ningún momento tiene acceso a ella.

6. ¿Cuándo y cómo puedo cambiar mi mensaje?

El cambio del mensaje hace referencia a la posibilidad de acceder de nuevo a su sobre, abrirlo y modificar su contenido durante el periodo que el servicio está activo, de forma previa al momento de su envío final a la persona destinataria indicada. Para ello, Nuntiux tras recibir su solicitud de cambio, volverá a enviarle su sobre a casa con su mensaje, aún cerrado y sellado por usted, para que lo abra, lo modifique y vuelva a enviarnoslo, ya modificado, a través de nuestro servicio de mensajería.



Para solicitar el cambio del mensaje, póngase en contacto con nosotros a través del email mensajes@nuntix.com. Una vez recibida su solicitud, Nuntix se pondrá en contacto con usted para indicarle cómo proceder.

Usted podrá cambiar su mensaje en dos momentos: a la finalización del periodo de suscripción en caso de que desee renovarlo (de forma gratuita), y antes de la finalización de dicho periodo de suscripción.

a) **Cambio a la finalización del periodo de suscripción en caso de que opte por la renovación.**

El cliente podrá siempre cambiar el mensaje sin coste adicional cuando finalice el periodo anual de duración del servicio. A la finalización de cada periodo de suscripción, y si desea prorrogar el servicio, podrá decidir si desea cambiar el mensaje o no. En caso de que elija modificarlo o cambiarlo, le enviemos a casa de nuevo su sobre para que pueda modificar su contenido, sin ningún coste adicional.

En caso de que desee prorrogar su suscripción a la finalización del servicio, podrá solicitar el cambio de su mensaje, a través del email informativo que Nuntix le enviará poco antes de que finalice el periodo de suscripción. Ahí podrá decidir si desea modificarlo o no, y en consecuencia, se lo enviaremos a casa o no.

b) **Cambio antes de la finalización del periodo de suscripción (durante el periodo de vigencia del servicio).**

Para realizar el cambio antes de que finalice el servicio, sólo tiene que indicárnoslo en nuestro email mensajes@nuntix.com. Una vez recibido, nos pondremos en contacto con usted a través del email proporcionado para indicarle cómo proceder.

El precio del cambio del mensaje antes de que finalice el periodo contratado **NO está incluido** en el precio del servicio y deberá abonarse aparte. El precio del cambio del mensaje en estos términos será de **29 € (IVA no incluido)**.



7. ¿Me devolverá Nuntix mi mensaje al finalizar el periodo de contratación si no deseo renovar la suscripción y continúo disfrutando de la vida?

Por supuesto. El mensaje se lo devolveremos aún cerrado y sellado en su sobre original, tanto si decide finalizar el servicio, como si decide prorrogarlo y desea modificar su contenido. Dicha devolución se hará a la dirección que haya indicado. En caso de cambio de dirección, comuníquelo con antelación a Nuntix a través de email.

Nuntix **no devolverá el mensaje al cliente en el caso de que éste decida prorrogar el servicio y no haya solicitado expresamente el cambio** de mensaje.

8. ¿Quién es la persona destinataria?

La persona destinataria es aquella que desea elegir para hacerle llegar su mensaje en el caso de que comprobemos que ha dejado de disfrutar de la vida.

Podrá comunicar a Nuntix los datos de la persona destinataria a través del formulario que le enviaremos a casa a la contratación del servicio.

Recuerde que durante el periodo de vigencia del servicio, podrá cambiar todas las veces que desee, tanto a la persona destinataria de su mensaje, como sus datos de contacto. En el caso de realizar varias modificaciones de estos datos a lo largo del periodo de suscripción, y dado el caso de tener que enviar su mensaje, Nuntix tomará por válidos **únicamente los datos enviados en su última modificación**.

9. ¿Cómo entrega Nuntix tu mensaje a la persona destinataria?

Llegado el caso, Nuntix informará a la persona destinataria a través de email de que vamos a proceder a enviarle un mensaje que tenemos para ella, sin revelarle aún su autor o autora. Comprobaremos con ella todos los datos de envío, y se lo haremos llegar a su domicilio por mensajería a través de un envío certificado y con acuse de recibo.

En el formulario habilitado al efecto y anteriormente especificado, le solicitaremos, además del email de la persona destinataria, otros datos personales, para que podamos localizarla de múltiples formas, en el caso de que el email no funcione. Entre esos datos, podrá facilitarnos, si usted lo desea, un **contacto externo** al proceso con el que Nuntix pueda



ponerse en contacto para verificar los datos y entregar su mensaje. Nuntix recomienda para incrementar exponencialmente la garantía de celebración del servicio que indique un contacto externo.

En el caso de que no encontremos a la persona destinataria de ningún modo, su mensaje volverá a nuestras instalaciones, por si ésta lo reclamara, para que tenga la garantía de que no caerá en las manos equivocadas.

Como ya le hemos indicado, su mensaje se entregará con la máxima confidencialidad: en su sobre original, aún cerrado y lacrado.

10. ¿Cuándo entregará Nuntix mi mensaje a la Persona Destinataria?

Nuntix enviará su mensaje a la persona elegida sólo cuando tengamos la seguridad de que ha dejado de disfrutar de la vida. Las preferencias de su envío podrá seleccionarlas a través del formulario que le enviaremos a casa cuando contrate el servicio.

Recuerde que durante el periodo de vigencia del servicio, podrá cambiar todas las veces que desee sus preferencias para la entrega del Mensaje. En el caso de realizar varias modificaciones de estos datos a lo largo del periodo de suscripción, y dado el caso de tener que enviar su mensaje, Nuntix tomará por válidos únicamente los datos enviados en su última modificación.

Entre las opciones de envío, podrá elegir entre dos modalidades de envío:

- a) Envío Inmediato: en el que enviaremos su mensaje inmediatamente, tras comprobar que ha dejado de disfrutar de la vida.
- b) Envío en una fecha concreta: para ello podrá seleccionar una fecha concreta (día y mes) para la entrega de su mensaje. En este caso, su mensaje lo recibirá la persona destinataria en el día y el mes elegido, inmediatamente posterior al momento en que comprobemos que ha dejado de disfrutar de la vida. Esta opción es perfecta para sorprender a la persona destinataria en fechas señaladas: cumpleaños, aniversarios, etc. Por ejemplo, si usted elige entregar su mensaje a la persona destinataria el 23 de Noviembre, Nuntix llevará su mensaje a esa persona en la fecha indicada, inmediatamente posterior a la certificación de que usted ha dejado de disfrutar de la vida.



11. ¿Quién es el Cliente?

El Cliente es la persona que contrata el servicio, y por tanto, desea que Nuntiux haga llegar su mensaje a una persona de su elección, en el caso de que éste haya dejado de disfrutar de la vida.

12. ¿Cómo comprobará Nuntiux que has dejado de disfrutar de la vida?

Se entiende por '**comprobación**', aquel proceso por el cual, Nuntiux irá verificando periódicamente si continúa disfrutando de la vida.

Para ello, lo único que tiene que hacer es devolvernos el email que le enviaremos a la cuenta que nos haya indicado. Todas sus preferencias para la realización de las comprobaciones podrá seleccionarlas a través del formulario que le enviaremos a casa una vez que contrate el servicio.

Nuntiux entenderá que usted continúa disfrutando de la vida, cuando recibamos su respuesta a nuestro email dentro del plazo que usted haya definido. Tanto la frecuencia del envío de los emails de comprobación como el plazo que tendrá para responder al mismo podrá definirlo según sus preferencias en el formulario anteriormente citado.

Estas comprobaciones se harán con la periodicidad que usted haya decidido, durante todo el periodo que dura activo el servicio. Nuntiux entenderá que ha dejado de disfrutar de la vida cuando no recibamos respuesta dentro del plazo establecido, en tantas ocasiones como usted también indique en el formulario. Llegado este momento, procederemos al envío del mensaje según sus indicaciones.

Nuntiux entenderá que la comprobación es POSITIVA cuando recibamos su email de respuesta dentro del plazo establecido, y por tanto, certifiquemos que usted sigue disfrutando de la vida. En cambio, la comprobación es NEGATIVA cuando no recibamos respuesta alguna y no podamos certificar que usted sigue disfrutando de la vida.

Nuntiux se reserva el derecho a hacer cuantas comprobaciones adicionales estime oportunas para certificar que ha dejado de disfrutar de la vida, en el caso de que existan dudas fundadas de los datos obtenidos.

13. ¿Cómo se paga y cuánto dura el servicio de Nuntiux?



La suscripción al servicio de Nuntiux se realiza en un único pago, al momento de la contratación. Dicho abono le dará derecho a tener activo el servicio **durante 1 año**, periodo en el cual mantendremos bien guardado tu mensaje e iremos realizando las comprobaciones oportunas con la periodicidad que usted haya indicado.

Finalizado ese plazo, podrá elegir entre seguir manteniendo activo el servicio prorrogándolo otro año más mediante un nuevo abono, o darlo por finalizado, en cuyo caso, y si usted lo desea, Nuntiux le devolverá su mensaje sano y salvo a casa.

En el caso de que en algún momento durante el periodo de vigencia del servicio comprobemos que ha dejado de disfrutar de la vida, procederemos a enviar el mensaje a la persona destinataria según sus indicaciones, dándose así por finalizado el servicio.

14. ¿Cómo me puedo dar de baja?

En el caso de que desee darse de baja en el servicio antes de la finalización del período contratado, sólo tiene que comunicárnoslo a través de un email a info@nuntiux.com y procederemos al cese inmediato de los mensajes de comprobación y a la devolución de su mensaje en su caja original y sellada, si usted así lo desea.

En este caso, Nuntiux no devolverá bajo ningún concepto el importe de la fracción de tiempo no utilizada por parte del cliente para mantener el servicio activo.

15. Garantías de Confidencialidad de Nuntiux.

- a) Todo el proceso de gestión de mensajes (recepción, archivo, envíos ó devoluciones) lo realiza un departamento específico, y muy reducido de personal, de forma que ningún otro empleado tendrá acceso, bajo ningún concepto, ni al contenido de los mensajes ni siquiera al archivo.
- b) El personal del departamento de gestión de mensajes contrae con Nuntiux de forma previa al inicio de la actividad un compromiso formal de confidencialidad con importantes sanciones en caso de incumplimiento o negligencia.
- c) Tanto el sistema de comprobación como el de envío de los mensajes no se deja en manos de sistemas informáticos que actúan de forma automática. Nuntiux tiene un equipo humano cualificado y preparado para minimizar errores en el proceso tanto de comprobación como de entrega.

- d) Nuntix garantiza que no informará a ningún destinatario, ni de la existencia del mensaje, ni por supuesto, de su contenido, hasta que éstos reciban el mensaje en sus propias manos, a no ser que el cliente autorice de forma expresa que se les comuniquen a los destinatarios la existencia del mensaje.
- e) En el caso de que el cliente indique de forma expresa que un destinatario sea informado de la existencia del mensaje de forma previa al momento de su envío, Nuntix le remitirá un email informativo a dicho destinatario al momento de la contratación del servicio. En ningún caso tendrá acceso al contenido del mensaje hasta el momento elegido por el cliente.
- f) En el caso de que el cliente desee incluir a terceras personas para garantizar la comprobación, Nuntix garantiza que ningún informador adicional incluido tendrá acceso al contenido del mensaje bajo ningún concepto. En todo caso, su papel en el proceso será meramente informativo.
- g) Nuntix ofrece al cliente la máxima confidencialidad: será el destinatario final la única persona que abra el sobre, cerrado aún por el cliente, donde permanece guardado su mensaje. Dicho paquete sólo será abierto por Nuntix en aquellos casos en los que se sospeche de sus contenidos o de los objetos incluidos.
- h) Todos los mensajes serán guardados físicamente en un lugar seguro, que es nuestro archivo, donde sólo tendrán autorización para entrar el personal específico del departamento de gestión de mensajes. Ninguna otra persona ni empleado de Nuntix podrán acceder a este lugar.
- i) Todos los sobres serán almacenados cerrados y sellados, e identificadas en su parte externa para identificar claramente a la persona destinataria.
- j) Nuntix envía todos los mensajes a los destinatarios de forma segura, ofreciendo así la garantía al cliente de que su mensaje será recibido sólo por aquella persona a la que va dirigido. Para ello, Nuntix contrata en todos sus envíos la opción de devolución del mensaje de nuevo a nuestras instalaciones en aquellos casos en los que el servicio de mensajería no pueda encontrar al destinatario. De esta forma, se garantiza al cliente que su mensaje no se perderá en el proceso de entrega y que no caerá en manos de personas no autorizadas.
- k) Todos aquellos mensajes que sean devueltos a nuestras instalaciones por el servicio de mensajería, debido a la imposibilidad de localizar al destinatario final, serán destruidos



de forma inmediata, confidencial y segura. En ningún caso se accederá al material secreto.

- l) En aquellos casos en los que se solicite la devolución del mensaje a la finalización del servicio, se procederá a su envío aún en el sobre original, cerrado y lacrado por el cliente.

16. Abono del Servicio.

El servicio se abonará en un único pago, y de forma inmediata tras la contratación en nuestra web, a través de nuestra pasarela de pago.

17. Cancelación Extraordinaria del Servicio.

En el supuesto de que Nuntix se viera abocado al cierre definitivo de la empresa por cualquier motivo (entre otros, por decisión unilateral de la propia empresa), con los servicios activos se procederá de la siguiente forma:

- a) En el caso de que el cliente continúe disfrutando de la vida en el momento del cierre: Se le notificará puntualmente la decisión de Nuntix al cliente y se paralizarán todas las comprobaciones mensuales. Se devolverán de inmediato los mensajes a los clientes. No se volverá a cargar cuota alguna y el servicio quedará automáticamente extinguido. Se devolverá al cliente la fracción correspondiente del periodo abonado y no celebrado (para su cálculo se procederá de la siguiente forma: se dividirá el precio del servicio entre los meses de duración del servicio y se devolverán los importes correspondientes a los meses no disfrutados).
- b) En el caso de que el cliente haya dejado ya de disfrutar de la vida: Se enviarán los mensajes a los destinatarios finales, según las preferencias indicadas por el cliente.

18. Ley Aplicable y Jurisdicción.

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Para cualquier litigio que pudiera surgir relacionado con el sitio web o la actividad que en él se desarrolla, tanto el cliente como Nuntix acuerdan que serán competentes los Juzgados de Málaga



(España), renunciando expresamente el cliente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.